# TÉMA: SDĚLOVÁNÍ NEPŘÍZNIVÝCH ZPRÁV

Rana Awdish

**V šoku**

Jak se ze mě stala lepší doktorka, protože jsem málem umřela.

Autorka, internistka z velké americké nemocnice, vydala drtivě osobní a naléhavou výpověď o své vlastní těžké nemoci a cestě k uzdravení. Kniha vypráví příběh o zápase s krutou bolestí, o smrti očekávaného dítěte, o zážitku své vlastní klinické smrti a o tom, jak snadno ztratí pacient důvěru k lékařům a jak těžce ji opět hledá. Kniha apeluje na lékaře a zdravotní sestry, aby opustili profesí a zvykem vnucený odstup a učili se účasti, soucitu a empatické komunikaci s pacientem. Je určena jak profesionálům ve zdravotnictví, tak laikům. Z knihy citujeme: „Díky bolesti a utrpení jsem dostala dar: uvědomila jsem si, jak jsem dřív byla nechápavá. Potřebovala jsem deset let, abych pochopila, že lékař má za úkol dívat se tímtéž směrem, jako jeho pacienti.“

Vydala: Cesta domů, 2019

Elizabeth Kúbler Rossová (1990):

„ Právě v kritickém okamžiku vlastní nemoci je člověk nejbezbrannější, zmatený, naplněný zoufalstvím a úzkostí a v tomto psychickém stavu je uvržen do zcela cizího, jemu nesourodého nemocničního prostředí, kde je ponechán sám sobě. Právě v těchto chvílích, kdy by potřeboval nejvíce vědomí, že je přijímán jako vnímající a cítící lidská bytost, stává se kolečkem v lékařské mašinerii, která nevidí člověka, ale jeho nemoc. Je to tragický rozpor, do kterého vrhá člověka dnešní doba: v okamžiku, kdy nejvíce potřebuje soucítění blízkého člověka, dostává se mu samoty a izolace.“

**Také lékař se v situaci závažné nemoci u svého pacienta, či infaustní prognózy ocitá v nelehké situaci sdělit tuto skutečnost a provázet pacienta těžkým obdobím. Proto nabízím „manuál“ vypracovaný kolektivem autorů shrnutý pod názvem Paliativní desatero. Zejména str. 4-5 textu: SPIKES – šestikrokový protokol pro sdělování špatné zprávy**